

## **ALGEMENE BEDRIJFSVOORWAARDEN WERVING & SELECTIE “FLEXURANCE B.V.”**

**Voor het uitvoeren van Werving & Selectie opdrachten door Flexurance B.V.,  
verder te noemen Flexurance in het kader van een overeenkomst voor werving & selectie.**

### **1. Definities**

**In deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden wordt verstaan onder:**

Aanstelling	de overeenkomst voor werving & selectie aangegaan door opdrachtgever met een door haar geselecteerde kandidaat;
Algemene Bedrijfsvoorwaarden Diensten	deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden; alle werkzaamheden die Flexurance voor of ten behoeve van de opdrachtgever verricht;
Honorarium	de tussen partijen overeengekomen geldelijke vergoeding, berekend op basis van deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden, dan wel op basis van de in de overeenkomst voor werving & selectie nader overeengekomen berekeningswijze of bedrag;
Kandidaat	de op basis van de opdracht door Flexurance aan opdrachtgever voorgedragen kandidaten;
Opdracht	iedere opdracht van opdrachtgever aan Flexurance in welke vorm dan ook, voortvloeiende uit een overeenkomst voor werving & selectie dan wel anderszins;
Opdrachtgever	iedere natuurlijke of rechtspersoon in opdracht van wie Flexurance diensten verricht, dan wel met wie Flexurance een overeenkomst voor werving & selectie aangaat of met wie Flexurance in onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst voor werving & selectie;
Offerte	iedere aanbieding van Flexurance op basis waarvan door enkele aanvaarding een overeenkomst voor werving & selectie tot stand kan komen;
Overeenkomst voor werving&selectie	iedere overeenkomst voor werving & selectie, of anderszins, waarbij Flexurance met opdrachtgever overeenkomt om ten behoeve van opdrachtgever Werving & Selectie werkzaamheden te vervullen, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en/of ter uitvoering van die overeenkomst voor werving & selectie;
Partijen	Flexurance en de opdrachtgever.

### **2. Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van opdracht en op alle (overige) (rechts)handelingen tussen Flexurance en opdrachtgever, ook na het beëindigen van een overeenkomst voor werving & selectie en ook wanneer die (rechts)handelingen niet mochten leiden tot, of verband houden met, een overeenkomst voor werving & selectie.
- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele andere Algemene Bedrijfsvoorwaarden waarnaar door opdrachtgever op enigerlei wijze mocht worden verwezen, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Indien Flexurance schriftelijk akkoord is gegaan met de toepasselijkheid van afwijkende voorwaarden, blijven deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden voor het overige van kracht.

### **3. Offertes en totstandkoming overeenkomst voor werving & selectie**

- 3.1. Iedere offerte is vrijblijvend en is gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat er voor in dat alle, voor de opzet en uitvoering van de opdracht, essentiële informatie aan Flexurance is verstrekt.
- 3.2. Een overeenkomst voor werving & selectie komt tot stand indien opdrachtgever aan offerte onverkort en ongewijzigd heeft aanvaard, of indien door Flexurance uitvoering aan een opdracht wordt gegeven. Als Flexurance op verzoek van opdrachtgever enige prestatie heeft verricht voordat volledige overeenstemming is bereikt over onder andere het honorarium en de betalingscondities voor die prestatie, zal opdrachtgever Flexurance daarvoor, met inachtneming van artikel 9 en 10, betalen conform de dan bij Flexurance geldende tarieven. Deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden zijn in dat geval onverkort van toepassing.

### **4. Wijzigingen en aanvullingen**

- 4.1. Wijzigingen en aanvullingen op bepalingen in de overeenkomst voor werving & selectie en/of de Algemene Bedrijfsvoorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen met toestemming van Flexurance.
- 4.2. Een wijziging of aanvulling, als bedoeld in voormeld lid, geldt slechts voor de betreffende overeenkomst voor werving & selectie.

### **5. Medewerking opdrachtgever**

- 5.1. De opdrachtgever zal aan Flexurance alle voor de uitvoering van haar opdracht benodigde informatie tijdig en volledig ter beschikking stellen. Het eindresultaat van de opdracht is niet alleen afhankelijk van de inspanningen van Flexurance, maar ook van die van opdrachtgever en eventuele externe factoren. Deze elementen in aanmerking genomen, zullen Flexurance en opdrachtgever zich steeds inspannen om het beoogde resultaat te bereiken. Er zal derhalve geen sprake zijn van een resultaatverbintenis van Flexurance jegens opdrachtgever.
- 5.2. Opdrachtgever zorgt voor de benodigde beschikbaarheid, bereikbaarheid en continuïteit binnen haar organisatie.

### **6. Verplichtingen Flexurance**

- 6.1. Over de tijd waarbinnen een opdracht moet worden uitgevoerd, kunnen slechts afspraken gemaakt worden die een indicatief karakter hebben en derhalve geen fatale termijnen behelzen.

### **7. Werkwijze Werving & Selectie**

- 7.1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zal Flexurance per opdracht één of meer kandidaten bij opdrachtgever introduceren op basis van enerzijds door de kandidaat verstrekte informatie en gegevens en anderzijds de door opdrachtgever omschreven vereisten.
- 7.2. Opdrachtgever is na deze introductie vrij de betreffende kandidaat al dan niet aan te stellen.
- 7.3. Als opdrachtgever besluit meerdere geïntroduceerde kandidaten aan te stellen - ongeacht in welke functie - is opdrachtgever per aanstelling telkens het volledige honorarium verschuldigd zoals dit is overeengekomen in de overeenkomst voor werving & selectie naar aanleiding waarvan de introductie heeft plaatsgevonden. Dit geldt ook als opdrachtgever deze kandidaat binnen 1 jaar na de introductie door Flexurance aanstelt, ongeacht de functie waarin deze uiteindelijk wordt aangesteld.

- 7.4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de uiteindelijke keuze van een kandidaat en op opdrachtgever rust de verantwoordelijkheid voor verificatie van de door de kandidaat versterkte informatie. Flexurance staat niet in voor de juistheid van deze informatie.
- 7.5. Opdrachtgever verplicht zich binnen 10 dagen na totstandkoming van een overeenkomst voor werving & selectie c.q. aanstelling tussen haar en een geïntroduceerde kandidaat, Flexurance hiervan schriftelijk in kennis te stellen onder vermelding van alle noodzakelijke gegevens ter bepaling van het aan Flexurance verschuldigde honorarium (zie artikel 9).

## **8. Geheimhouding**

- 8.1. Flexurance zal al hetgeen haar bij de uitoefening van haar beroep ter kennis komt en van vertrouwelijke aard is, geheimhouden.
- 8.2. Partijen zullen uiterste discretie in acht nemen ten opzichte van geïnteresseerden en kandidaten. Het verstrekken van persoonsgegevens, anders dan in het kader van een Opdracht op grond van een overeenkomst voor werving & selectie, is niet toegestaan.

## **9. Honorarium**

- 9.1. Indien tussen partijen schriftelijk geen afwijkende afspraken zijn gemaakt, bedraagt het honorarium een betaling van het percentage zoals overeengekomen in de overeenkomst voor werving & selectie van het tussen opdrachtgever en kandidaat overeengekomen bruto jaarsalaris op fulltime basis (ook indien het een parttime functie betreft), te vermeerderen met BTW. Het bruto jaarsalaris omvat tevens 8% vakantietoeslag.
- 9.2. Indien opdrachtgever de overeenkomst voor werving & selectie, nadat Flexurance kandidaat/kandidaten bij opdrachtgever heeft geïntroduceerd, niet voortzet c.q. beëindigt voor de overeengekomen indiensttredingdatum van de kandidaat wegens een aan opdrachtgever toe te rekenen omstandigheid, dan wel wanneer zich een omstandigheid voordoet die daarmee redelijkerwijs kan worden vergeleken, is opdrachtgever een eenmalig te betalen honorarium per kandidaat verschuldigd van € 1.000,00.
- 9.3. Indien de opdracht na de in voornoemd lid genoemde situatie binnen een termijn van 6 maanden na stopzetting weer zal worden voortgezet, zal hetgeen op basis van voornoemd lid door opdrachtgever aan Flexurance is betaald in mindering strekken op hetgeen opdrachtgever na het voltooien van de opdracht gezien dit artikel verschuldigd zal zijn.
- 9.4. Naast het verschuldigde honorarium, zijn de overeengekomen gemaakte kosten van advertentie(s), internet en overige kosten, voor rekening van opdrachtgever.
- 9.5. Indien Flexurance er niet in slaagt aan de opdracht te voldoen, zullen alleen de werkelijk gemaakte kosten van advertentie(s) en internet in rekening worden gebracht, tenzij anders door partijen overeengekomen.

## **10. Betaling**

- 10.1. Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 10.2. Indien de factuur niet binnen 14 dagen is voldaan, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is, en is opdrachtgever vanaf de vervaldatum de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd.

- 10.3. Eventuele bezwaren tegen de factuur moeten binnen 10 dagen na factuurdatum schriftelijk ter kennis van Flexurance worden gebracht. Wanneer dit niet mogelijk is op grond van enige niet aan de opdrachtgever toe te rekenen oorzaak, zal opdrachtgever zijn bezwaren zo spoedig mogelijk schriftelijk kenbaar maken. Indien opdrachtgever niet aan de vereisten, genoemd in dit artikel voldoet, vervalt de mogelijkheid tot bezwaar.
- 10.4. Alle kosten ter inning van een vordering op opdrachtgever, waaronder begrepen de kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte, komen geheel voor rekening van opdrachtgever.

## **11. Overmacht**

- 11.1. Indien Flexurance door een niet toerekenbare tekortkoming, als gedefinieerd in het volgende lid, niet aan haar verplichtingen jegens opdrachtgever kan voldoen, heeft Flexurance het recht haar verplichtingen voor de duur van de overmachttoestand op te schorten dan wel de overeenkomst voor werving & selectie met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- 11.2. Onder overmacht wordt verstaan, een tekortkoming aan de zijde van Flexurance, die niet te wijten is aan schuld van Flexurance, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Flexurance komt, waardoor nakoming van haar verplichting jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk onmogelijk is, hetzij tijdelijk, hetzij blijvend.
- 11.3. Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een overmachttoestand op de hoogte stellen.

## **12. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- 12.1. Flexurance is jegens opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, tenzij de schade aan opzet of grove schuld van Flexurance is toe te rekenen.
- 12.2. Flexurance is tevens op geen enkele wijze aansprakelijk voor de schade die ontstaan is als gevolg van alle handelingen/nalaten dan wel (gevolg) schade voortvloeiend uit introductie en/of aanstelling van een door Flexurance geïntroduceerde kandidaat.
- 12.3. Opdrachtgever is verplicht Flexurance te vrijwaren voor alle aanspraken van derden (inclusief kandidaten) tot schadevergoeding jegens Flexurance terzake van de uitvoering van een overeenkomst voor werving & selectie en opdrachtgever is aansprakelijk voor alle kosten die daaruit voortvloeien, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Flexurance.
- 12.4. De aansprakelijkheid van Flexurance jegens opdrachtgever uit welchen hoofde dan ook, is per gebeurtenis beperkt (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) tot het honorarium en/of de kosten, als bedoeld in artikel 9, die door opdrachtgever zijn voldaan.
- 12.5. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de wettelijke aansprakelijkheid van Flexurance tengevolge dwingendrechtelijke bepalingen.

## **13. Ontbinding**

- 13.1. Flexurance heeft het recht de overeenkomst voor werving & selectie naar eigen keuze geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien opdrachtgever:
- 13.1.1.1. tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst voor werving & selectie;
  - 13.1.2. surseance van betaling aanvraagt;
  - 13.1.3. in staat van faillissement komt te verkeren;
  - 13.1.4. tot ontbinding overgaat; en/of
  - 13.1.5. haar onderneming staakt.

- 13.2. Indien zich één van de omstandigheden, als bedoeld in het vorige lid, voordoet is opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling is vereist, en worden alle vorderingen van Flexurance op opdrachtgever terstond en geheel opeisbaar.
- 13.3. Flexurance is tot geen enkele schadevergoeding jegens opdrachtgever gehouden indien de overeenkomst voor werving & selectie, op grond van hetgeen in dit artikel is bepaald, wordt ontbonden.

#### **14. Conversie**

- 14.1. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter van enige bepaling van deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking daarvan zoveel mogelijk een overeenkomstige betekenis toe.
- 14.2. De nietigheid of vernietiging van een bepaling van deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden brengt niet met zich mee dat de overige bepalingen eveneens als nietig dan wel vernietigd dienen te worden beschouwd.

#### **15. Geschillenbeslechting**

- 15.1. Op deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden, alsmede op alle overeenkomsten van opdracht en alle geschillen tussen opdrachtgever en Flexurance die daaruit mochten voortvloeien en daarmee mochten samenhangen, is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen zullen, voor zover niet anders door dwingend recht voorgeschreven, in eerste instantie bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Dordrecht, tenzij Flexurance er de voorkeur aan geeft het geschil voor te leggen aan een andere, volgens de gewone rechtsregels bevoegde rechter.